

Перелік процесів системи управління якістю

№ з/п	Позначення методики	Назва процесу	№ редакції та дата і № розпорядження про затвердження	Внесення змін
Загальні процеси				
1.	МЗП – 01	Відповідальність керівництва	№ 3 (01.08.2012 № 86)	
2.	МЗП – 02	Моніторинг діяльності та удосконалення	№ 5 (11.06.2012 № 71)	
3.	МЗП - 03	Підготовка та виконання розпорядчих документів	№ 6 (11.06.2012 № 71)	
4.	МЗП – 04	Розгляд звернень громадян	№ 6 (11.06.2012 № 71)	
5.	МЗП - 05	Управління персоналом	№ 6 (15.02.2012 № 26)	
6.	МЗП – 06	Інформування громадськості	№ 5 (10.06.2011 № 83)	
7.	МЗП – 07	Інформаційно-технічне обслуговування діяльності виконавчого комітету Славутицької міської ради	№ 1 (01.08.2012)	
8.	МЗП - 09	Страховання територіальної громади м.Славутича від помилок посадових осіб місцевого самоврядування	№ 2 (04.11.2009 № 308)	01.02.2010 № 14
9.	МЗП - 10	Внутрішній аудит	№ 5 (27.04.2012 № 48)	
Процеси надання послуг				
10.	МП-04-01	Надання житла	№ 9 (11.06.2012 № 71)	
11.	МП-07-01	Видача архівних довідок, копій, витягів	№ 4 (04.11.2009 № 308)	17.12.2009 № 335 01.02.2010 № 14 20.10.2010 № 121 02.12.2010 № 143 01.08.2012 № 86
12.	МП-08-01	Організація діяльності учасників навчально-виховного процесу в закладах освіти міста	№ 4 (31.01.2012 № 16)	
13.	МП-09-01	Надання бібліотечно-інформаційних послуг	№ 5 (20.10.2010 № 121)	
14.	МП-10-01	Організація оздоровлення дітей	№ 6 (31.01.2012 № 16)	
15.	МП-11-01	Призначення опіки та піклування		
16.	МП-11-02	Надання дозволу на оформлення договору дарування, міни, купівлі-продажу житла	№ 6 (17.02.2011 № 26)	01.08.2012 № 86, 20.09.2012 № 97
17.	МП-12-01	Соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю	№ 4 (05.11.2012 № 120)	
18.	МП-13-01	Надання в оренду комунального майна	№ 4 (10.06.2011 № 83)	
19.	МП-13-02	Організація та проведення приватизації майна комунальної власності	№ 5 (26.07.2011 № 97)	
20.	МП-13-03	Координація експлуатації будівель та споруд	№ 6 (15.03.2012 № 34)	20.09.2012 № 97
21.	МП-14-02	Видача дозволу на розміщення зовнішньої реклами	№ 5 (05.11.2012 № 120)	припинена (30.05.2011 № 75) поновлена (31.01.2012 № 16)
22.	МП-15-01	Видача документів дозвільного характеру через Дозвільний центр	№ 3 (11.06.2012 № 71)	
23.	МП-16-01	Приватизація земельних ділянок, які перебувають у користуванні громадян	№ 3 (11.06.2012 № 71)	
24.	МП-16-02	Передача в оренду земельної ділянки, на якій розміщений об'єкт нерухомості (будівля або споруда)	№ 5 (11.06.2012 № 71)	
25.	МП-16-03	Отримання дозволу на приватизацію орендованої земельної ділянки, шляхом	№ 2 (11.06.2012 № 71)	

		викупу, під об'єктом нерухомості		
26.	МП-17-01	Надання послуг у сфері захисту прав споживачів	№ 6 (07.04.2011 № 53)	
27.	МП-18-01	Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	№ 5 (07.06.2010 № 67)	припинена (10.06.2011 № 83)
28.	МП-19-01	Видача посвідчень громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	№ 5 (05.11.2012 № 120)	
29.	МП-19-02	Надання компенсаційних виплат та допомог громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	№ 1 (17.02.2011 № 26)	07.04.2011 № 53
30.	МП-19-03	Видача путівок громадянам, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи	№ 1 (19.05.2011 № 70)	
31.	МП-21-01	Персоніфікований облік та надання пільг різним категоріям населення	№ 5 (31.01.2012 № 16)	01.08.2012 № 86
32.	МП-23-01	Організація виконання комплексного соціально-реабілітаційного процесу в Центрі соціальної реабілітації дітей-інвалідів	№ 1 (17.02.2011 № 26)	
33.	МП-24-01	Координація та надання житлово-комунальних послуг (КП ЖКЦ)	№ 5 (04.11.2009 № 308)	01.02.2010 № 14
34.	МП-25-01	Приватизація житла та реєстрація прав власності на нерухоме майно (КП АРБ)	№ 4 (04.11.2009 № 308)	01.02.2010 № 14
35.	МП-26-01	Виробництво, транспортування, постачання теплової енергії, гарячої води та централізованого водопостачання і водовідведення (КП УЖКГ)	№ 1 (17.02.2011 № 26)	